

POLÍTICA DE CALIDAD ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS ELÉCTRICOS

Consiste en satisfacer las necesidades y expectativas en la Certificación de Productos a través de la obtención de evidencias objetivas suficiente que permitan una confiable decisión, desarrollada por un grupo de profesionales y técnicos idóneos, capacitados y comprometidos, a los cuales se les brinda el apoyo necesario para su continuo desarrollo, utilizando las metodologías de certificación vigentes y procesos controlados que cumplen con los requerimientos de calidad de la autoridad competente y nuestros clientes. Nuestro compromiso con el mejoramiento continuo garantiza decisiones confiables y seguras, un servicio a satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas.

Con esta finalidad, la Gerencia General de **LACEM Ltda.**, asume como premisas básicas las siguientes:

- ❖ A través de la transparencia y confidencialidad El Organismo de Certificación de Productos busca la plena satisfacción de sus clientes, en la orientación y selección de las diferentes alternativas de sistemas de certificación, garantizando que la decisión respecto del cumplimiento de los requisitos de seguridad y eficiencia sea confiable.
- ❖ Ingresar al mercado para consolidarse como Organismo Certificador de Productos, entregando Servicios de Calidad en el menor tiempo posible, sin afectar la seguridad, imparcialidad, la competencia, transparencia y confidencialidad del servicio, cumpliendo a cabalidad los requisitos establecidos en la norma NCh-ISO 17065, en otras normas, protocolos y reglamentos asociados.
- ❖ Tiene considerado el aumento paulatino del alcance de su acreditación en la Certificación de Productos.
- ❖ Tiene el compromiso de mantener y desarrollar un sistema de gestión de calidad efectivo y apropiado en las actividades de certificación, buscando la mejora continua y oportuna a través de los distintos procesos y procedimientos.
- ❖ **LACEM Ltda.** asegura un trato no discriminatorio ante cualquier cliente que solicite el servicio de certificación de productos, proporcionando la información necesaria a todas las partes interesadas resguardando siempre la imparcialidad y confidencialidad en la información de sus clientes y en sus procesos.



Cristián Alarcón Bravo
Gerente General