



POLÍTICA DE CALIDAD

LACEM S.A

Laboratorio de Control y Ensayo de Materiales LACEM S.A. tiene como Política de Calidad satisfacer las necesidades y expectativas del sector de la construcción, a través del control de calidad de materiales de construcción, desarrollado por un grupo de profesionales y técnicos idóneos, capacitados y comprometidos, a los cuales se les brinda el apoyo necesario para su continuo desarrollo, utilizando las metodologías de ensayo vigentes y procesos controlados que cumplen con los requerimientos de calidad y legales de la Autoridad Competente y nuestros clientes.

Nuestro compromiso con el mejoramiento continuo garantiza resultados confiables, exactos y seguros, un servicio a satisfacción de todos nuestros clientes y una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores.

Con esta finalidad, la Gerencia General de **LACEM S.A.**, asume como premisas básicas las siguientes:

- Mantener, desarrollar y mejorar en forma continua un Sistema de Gestión acorde con lo establecido en las normas **ISO 9001** y **NCh-ISO 17025**, asegurando que esta política se mantiene en continua adecuación.
- Una rentabilidad positiva y sostenida a través del tiempo.
- Asegurar que todo el personal del Laboratorio se familiarice con la documentación sobre calidad y ponga en práctica adecuadamente las políticas de calidad y los procedimientos relacionados con su trabajo.
- Conservar los equipos e instrumentos de ensayo en un estado tal que garantice resultados fiables, por lo que el mantenimiento de cada uno de ellos, se unirá a un programa de verificación y calibración.
- Extender las buenas prácticas de laboratorio a todos los funcionarios y áreas de LACEM S.A.
- Como marco de referencia para los objetivos de calidad, se tendrán en cuenta los lineamientos estratégicos de LACEM S.A., de manera de promover la cultura de la calidad en forma institucional y el desarrollo de procesos de mejora de los servicios.
- Asegurar la confidencialidad de la información recibida y generada para el cliente.
- Fomentar en todo nivel el uso de las vías de comunicación interna y externa en forma efectiva, que permita que esta política y todos los requerimientos y declaraciones de LACEM S.A. sean entendidos dentro de la organización.

Sra. Teresa Pañella Rojas
Gerente General
LACEM S.A