




POLÍTICA DE CALIDAD **Laboratorio Eléctrico**

LACEM S.A. busca satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes en los ensayos a productos eléctricos, a través del control de calidad desarrollado por un grupo de profesionales y técnicos idóneos, capacitados y comprometidos, a los cuales se les brinda el apoyo necesario para su continuo desarrollo, utilizando las metodologías de ensayo vigentes y procesos controlados, que cumplen con los requerimientos de calidad, legales de la autoridad competente y nuestros clientes.

Nuestro compromiso con el Sistema de Gestión tiene como propósito el mejoramiento continuo que garantiza resultados confiables, exactos y seguros, un servicio a satisfacción de todos nuestros clientes y una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores y las autoridades.

Con esta finalidad, la Gerencia General de LACEM, asume como premisas básicas las siguientes:

- Mantener, desarrollar y mejorar en forma continua un Sistema de Gestión acorde con lo establecido en las norma *NCh-ISO 17025 Of.2005*, que asegure que esta política se mantiene en continua adecuación.
- Una rentabilidad positiva y sostenida a través del tiempo.
- Asegurar que todo el personal del Laboratorio se familiarice con la documentación sobre calidad y ponga en práctica adecuadamente las políticas de calidad y los procedimientos relacionados con su trabajo.
- Conservar los equipos e instrumentos de ensayo en un estado tal que garantice resultados fiables, por lo que el mantenimiento de cada uno de ellos, se unirá a un programa de verificación y calibración.
- Extender las buenas prácticas profesionales en el Laboratorio, a todos los funcionarios y áreas de LACEM.
- Como marco de referencia para los Objetivos de Calidad, se tendrán en cuenta los lineamientos estratégicos de LACEM, de manera de promover la cultura de la calidad en forma institucional y el desarrollo de procesos de mejora de los servicios.
- Asegurar la confidencialidad e imparcialidad de la información recibida y generada para el cliente.
- Fomentar en todo nivel el uso de las vías de comunicación interna y externa en forma efectiva, que permita que esta política y todos los requerimientos y declaraciones de LACEM sean entendidos dentro de la organización.



Sra. Teresa Pañella Rojas
Gerente General
LACEM S.A.